



**BILLPAY**



# Mehr Online-Umsatz mit Rechnungskauf, Ratenkauf und Lastschrift

**Kim Barthel**

Vertriebsleiter von Billpay



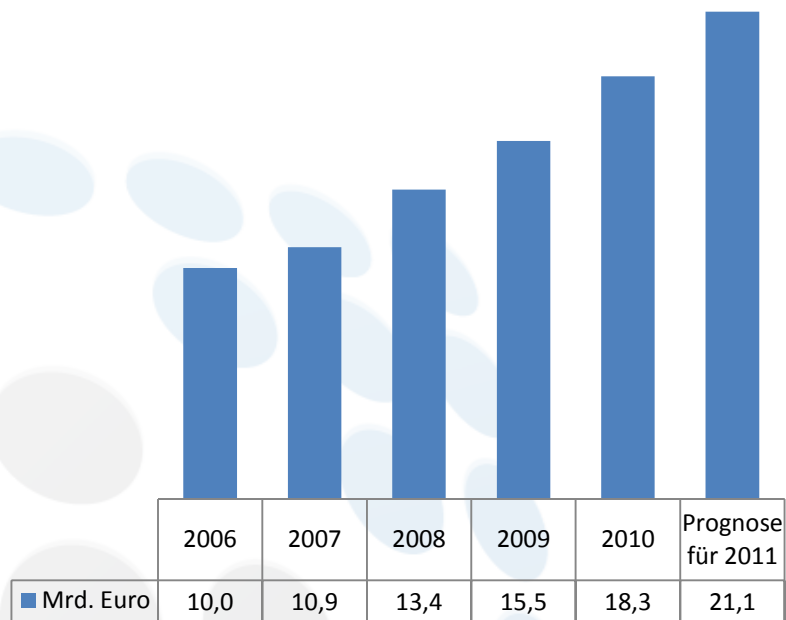
Wie groß ist der E-Commerce-Markt?

Welche Bezahlmethoden bieten Online-Händler?

Wie wollen Kunden bezahlen und warum?

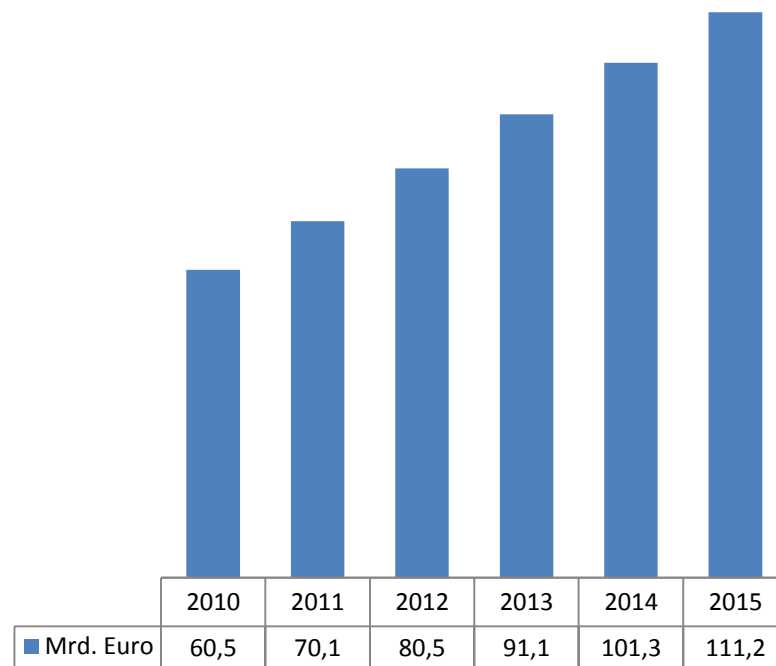
Wie können Händler diese Wünsche erfüllen?

## Online-Versandhandelsumsatz in Deutschland



Quelle: bvh / TNS-Studie 2010

## Prognose für B2C Ecommerce Sales in Westeuropa\*

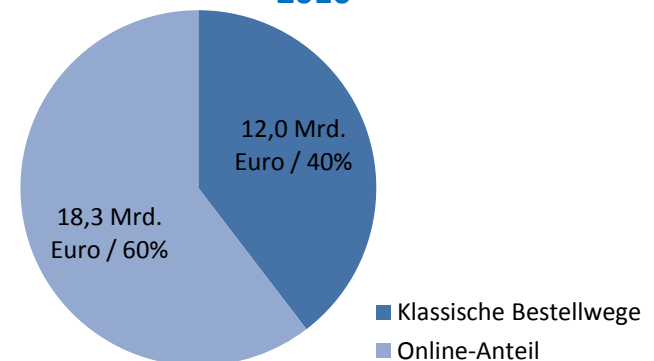


Quelle: eMarketer 2011; includes travel, digital downloads and event tickets, excludes online gaming; \*France, Germany, Italy and Spain

- 36 Millionen Deutsche shoppen online - 2014 werden es 44 Millionen sein
- 44 Mrd. Euro Online-Konsum in 2014 für Deutschland prognostiziert (inkl. Retail, Travel und Dienstleistungen, Forrester Research)
- 60% Online vs. 40% klassische Bestellwege

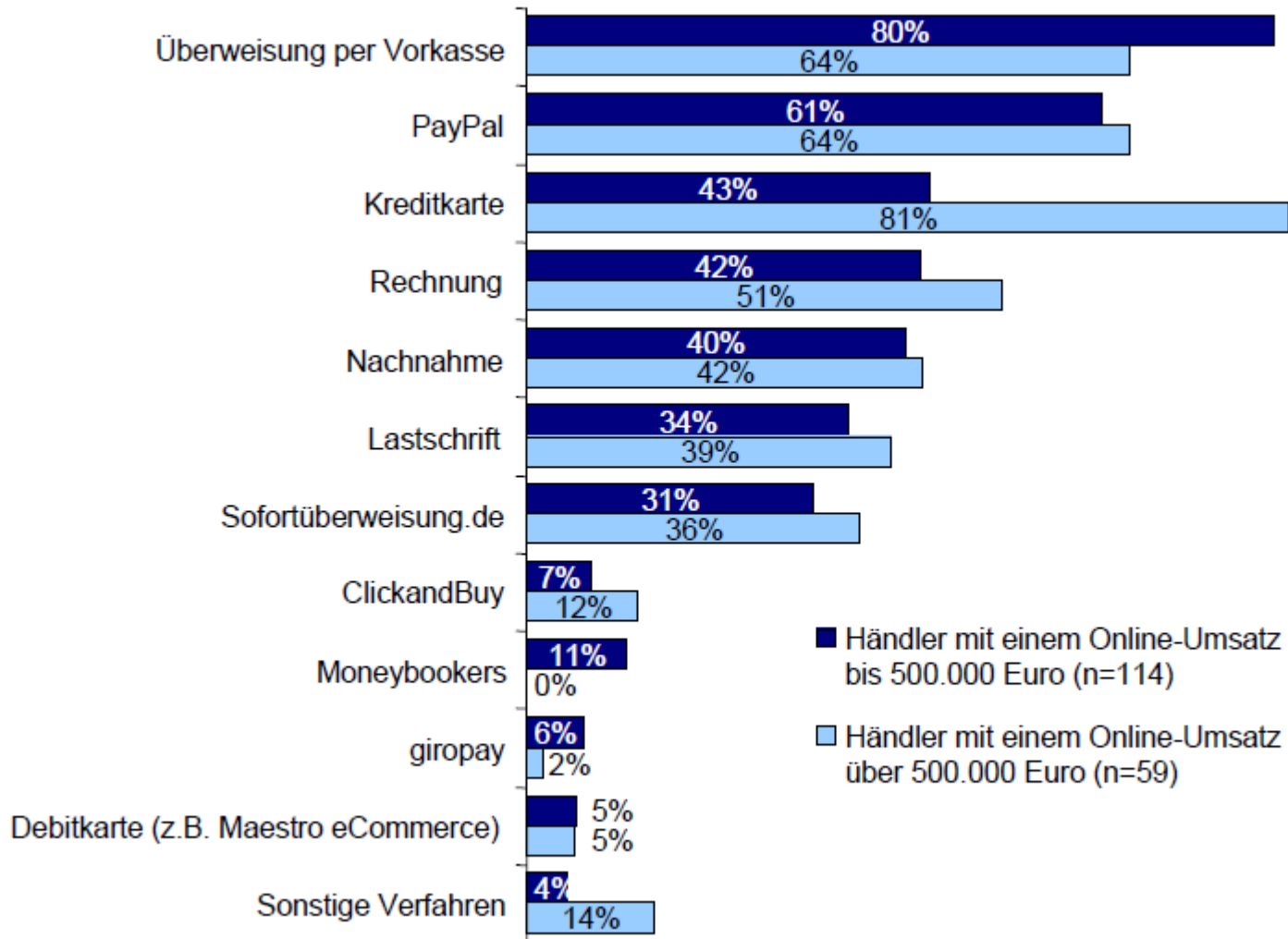
Top 10 Warengruppen	2009	2010	Wachstum
Bekleidung / Textilien / Schuhe	5.170	5.400	↑ 4,4%
Medien, Bild- und Tonträger	2.310	2.410	↑ 4,3%
Unterhaltungselektronik	1.430	2.110	↑ 47,6%
Computer und Zubehör	1.080	1.560	↑ 44,4%
Hobby und Freizeit	790	1.020	↑ 29,1%
Möbel	590	850	↑ 44,1%
Haushaltsgeräte	420	590	↑ 40,5%
Garten / Blumen	620	590	↓ -4,8%
Haushaltswaren	270	520	↑ 92,6%
Spielwaren	340	470	↑ 38,2%

Klassische Bestellwege vs. Online  
2010



Umsatz in € Mio., Quelle: bvh / TNS Studie 2010

# Welche Bezahlarten bieten Online-Händler ?

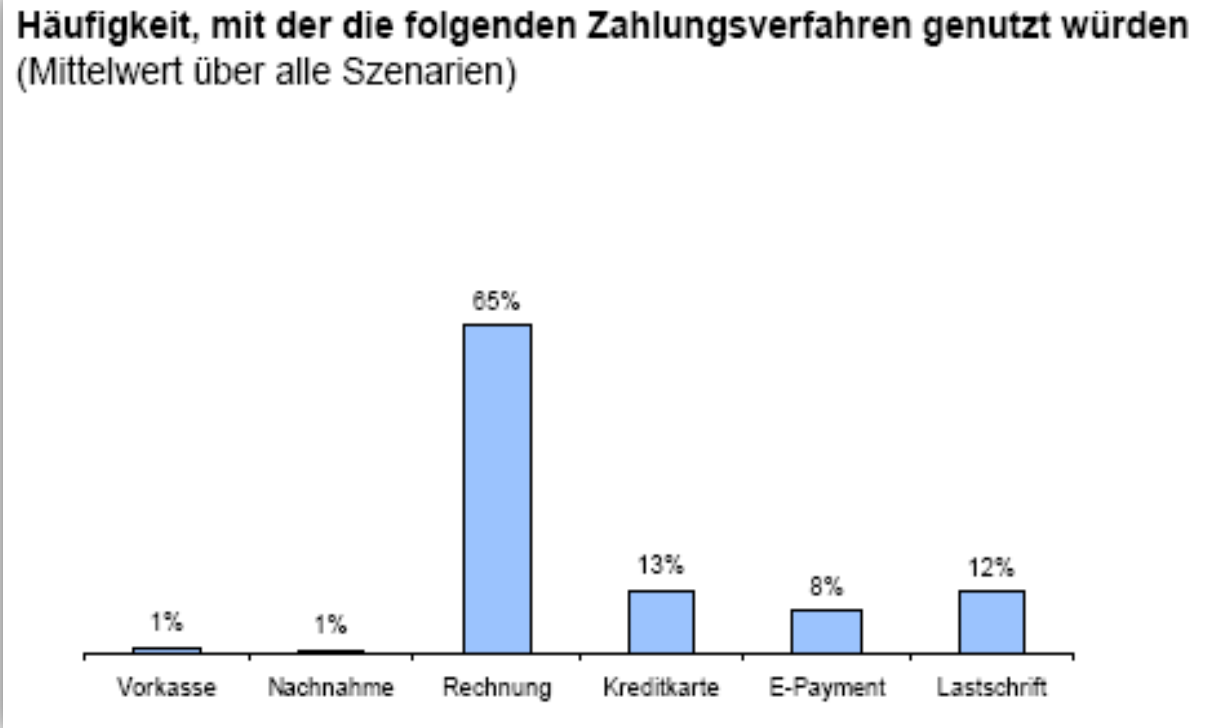


n=198 (Alle Teilnehmer)

Quelle: ibi research 2010

## Kunden wollen:

1. Kauf auf Rechnung (65 %)
2. Kreditkarte (13%)
3. Zahlung per Lastschrift (12%)
4. E-Payment (8%)  
(Paypal, Moneybookers...)
5. Vorkasse (1%)
6. Nachnahme (1%)



Quelle: ibi Research, "E-Commerce in Deutschland"

**Viele Online-Händler erfüllen die Kundenwünsche nicht!**

## Einfach und bequem

keine separate Anmeldung oder Zwischenschritte

## Schnell

insbesondere schneller Versand der Ware

## Sicher

Nur Ware, die gefällt und die tatsächlich ankommt!

Ohne sensible Kreditkartendaten oder PINs/TANs

## Vertraute Bezahlmethoden

traditioneller Versandhandel: Kauf auf Rechnung

stationärer Handel: Lastschrift, Kreditkarte

Finanzierung, Handyzahlung für bestimmte Zielgruppen



 **Attraktive Bezahlmethoden sind** kaufentscheidend **und** steigern den Umsatz!

## Ausfallrisiko

## Fachkompetenz und Personal

## Komplexität

Welche Zahlarten für welche Kunden ?

Wie kommt der Händler an sein Geld ?

Wie funktioniert Finanzierungen ?

## Liquidität

Wann bekommt der Händler sein Geld?

Langfristige Finanzierungen





Full-Service-Dienstleister für risikobehaftete Zahlarten

Marktführer bei Rechnungskauf, Ratenkauf und Lastschrift mit über 2.000 Shops

Zahlungsgarantie für Händler

Endkunden: B2C und B2B

Deutschland, Schweiz und Österreich

Einfache und nahtlose Integration





**Bis zu 30 % mehr Umsatz**  
Beliebteste Bezahlart im Online-Handel

**Schnellere Bestellabwicklung**  
Ware kann sofort versendet werden

**Besserer Kundenservice**  
Erst die Ware, dann das Geld

**Mehr Sicherheit**  
Ohne Kreditkartendaten oder PIN/TANs



**Bis zu 15% mehr Umsatz**  
Drittbeliebteste Bezahlart

**Bessere Konversionsraten**  
Kaufabbrüche sinken um bis zu 63%

**Höhere Shop-Wertigkeit**  
ELV ergänzt ideal den Rechnungskauf

**Mehr Sicherheit**  
Keine vertraulichen PINs oder TANs

**Bis zu 10% mehr Umsatz**

**100% online**

Der Kunde muss sich nicht offline ausweisen

Kein aufwendiges Post-Ident / Home-Ident

**Keine lästigen Antragsstrecken**

Keine Angaben zu Einkommen, Familienstand, etc.

**Volle Zahlungsgarantie**

**Flexibel: 6 – 24 Monatsraten**

**0%-Finanzierung möglich**

**Finanzierung ab € 100 Warenkorb**



## 1 Der Kunde wählt einen Artikel aus.

The screenshot shows the website **Möbel-Profi.de** with the tagline "Möbel einfach online kaufen". The top navigation bar includes links for "Mein Benutzerkonto", "Merkmale anzeigen", "Zum Warenkorb", "0 Artikel (0,00 EUR)", and "Anmelden". Below the navigation bar are categories: "KATEGORIEN", "ZIMMER", "MARKEN", "SONDERANGEBOTE", and "KUNDENSERVICE". A search bar contains the text "Gesamten Shop durchsuchen..." and a "Suche" button.

The main product page features a large image of the **ICONUS Stehleuchte - Lang Helestra**. The product name is displayed in bold. Below the name is a dropdown menu for "Auswahl" with the selected option "Linse klar - 484,00 €". The price is shown as **484,00 €\***. A green label indicates "Lieferbar" and "Lieferbar innerhalb von 2 bis 5 Werktagen\*". Below the price, it states "469,48 € bei Vorkasse (3% Rabatt) (inkl. MwSt, versandkostenfrei in Deutschland)".

On the right side, there is a "FAQ" section with links for "Einfach bestellen", "Versandkosten", "Bezahlen", "Lieferr in Deutschland", "Sendeauskunft", and "Ware annehmen". Below that is a "Mehr davon?" section with links for "ICONUS" and "Helestra".

At the bottom right, there is a "UNSER SERVICE" section with a "3% RABATT BEI VORKASSE" offer, "KOSTENLOSER VERSAND IN DEUTSCHLAND", and "SCHICKE MÖBEL, GROßE AUSWAHL".

At the bottom left, there is a "Zuletzt angesehen" section with a small image of the product.

At the bottom of the page, there is a "Bewegen Sie die Maus über das Bild oder klicken Sie, um zu zoomen" instruction.

2 Der Kunde legt den ausgewählten Artikel in den Warenkorb.

**Möbel-Profi.de**  
Möbel einfach online kaufen

Mein Benutzerkonto  
Mein Konto anzeigen

Zum Warenkorb  
1 Artikel | 484,00 EUR

Anmelden

Kostenlose Lieferung  
Riesen Auswahl  
0% 3% Rabatt bei Vorkasse

**KATEGORIEN**   **ZIMMER**   **MARKEN**   **SONDERANGEBOTE**   **KUNDENSERVICE**

Kontakt / Kundenservice     

**Warenkorb**  

Artikel	Artikelbeschreibung	Anzahl	Verfügbarkeit	Einzelpreis	Gesamtpreis
	<b>ICONUS Stehleuchte - Lang</b> Helestra  Artikelnummer: L-HL-F-IC4-L-HL-F-IC4-E Material: Aluminium, Glas Abmessungen: Höhe 130cm, Breite 26cm <b>Auswahl</b> 1 x Linse klar 484,00 € <input type="button" value="Artikel entfernen"/>	1	Lieferbar innerhalb von 2 bis 5 Werktagen*	484,00 €	484,00 €
				Zwischensumme	484,00 €
				<b>Gesamtsumme</b>	<b>484,00 €</b>
				enthaltene USt. 19%	77,28 €
				Haben Sie einen Gutscheincode?	

**Haben Sie Fragen zu Ihrer Bestellung?**  
Unser Service Team hilft Ihnen gerne weiter, Freundlich und Kompetent.  
 **030 - 6098 800 - 50**   
 [kundenservice@moebel-profi.de](mailto:kundenservice@moebel-profi.de)

Schnelle Lieferzeiten    Kostenlose Lieferung  
 Käuferschutz    Sichere Zahlung mit SSL-Verschlüsselung  
 Datenschutz

## 3 Der Kunde gibt seine Stammdaten ein und geht zur Kasse.

1. Adresse > 2. Zahlungsart > 3. Bestätigen

### Liefer- und Rechnungsadresse

#### Registrierte Kunden

E-Mail-Adresse \*

Passwort \*

[Passwort vergessen?](#)

#### Neukunden

Konto anlegen  
Bestellung fortsetzen und gleichzeitig ein persönliches Konto einrichten.

Ohne Kundenkonto fortfahren  
Bestellung fortsetzen, ohne ein Kundenkonto anzulegen.

Anrede \*

Vorname \*

Nachname \*

Straße und Hausnummer \*

Adresszusatz / Firma / c/o

Postleitzahl / Stadt \*

Land \*

Telefon \*   
(Für die Avisierung der Lieferung)

E-Mail-Adresse \*

Passwort wählen \*

Passwortsicherheit (?) \*  akzeptabel

Passwort bestätigen \*

Abweichende Lieferadresse  Ja (Eingabe im nächsten Schritt)  
 Nein

Ja, ich akzeptiere die [AGB](#) mit dem dort erhaltenen, gesetzlichen [Widerrufsrecht](#) und die [Datenschutzbestimmungen](#).

Ich möchte den Newsletter mit tollen Ideen und Sonderangeboten erhalten. Abbestellen jederzeit möglich.






\* Pflichtfelder

4

Auf Bezahlseite wählt Kunde „Rechnung“ / „Lastschrift“ als Zahlart aus. Der Kunde bestätigt die Billpay AGB und gibt ggf. Geburtsdatum an. Bei Lastschrift Eingabe Kontoverbindung.

1. Adresse > 2. Zahlungsart > 3. Bestätigen

Bitte wählen Sie eine Zahlart aus.:

- Vorkasse: 3% Rabatt
- Kreditkarte 
- Lastschrift 
- Kauf auf Rechnung   
Bitte geben Sie Ihr Geburtsdatum ein.  
Geburtsdatum:     
 Hiermit bestätige ich die AGB und die Datenschutzbestimmungen der Billpay GmbH.
- Paypal 
- Giropay - Online Überweisung 

[← Zurück](#) [Weiter →](#)

4

Auf der Zahlseite wählt Kunde den Kauf auf Raten.

Der Kunde wählt die Zahl der Monatsraten aus und bekommt alle erforderlichen Informationen (Zinsaufschlag, effektiver Jahreszins).

1 Anmelden oder Registrieren

2 Rechnungsinformation

3 Versandinformation

4 Zahlungsinformation

Kauf auf Rechnung (BILLPAY)

Vorkasse - Überweisung

Kreditkartenzahlung Master + Visa

Paypal Express

sofortüberweisung.de

**sofortüberweisung.de**

Sie benötigen jetzt Ihre Online-Banking-Daten (PIN und TAN).

Ihre Vorteile:

- TÜV-geprüfter Datenschutz
- keine Registrierung notwendig
- sicher und schnell bezahlen

Lastschriftverfahren (BILLPAY) - zzgl. 6,00 € Gebühr

Onlinefinanzierung (BILLPAY) mit Sofortzusage ohne lästiges Postidentverfahren

Bitte geben Sie die gewünschte Anzahl Monatsraten ein:

**Ihre Teilzahlung in 12 Monatsraten:**

Warenwert	=	169,99 €
Zinsaufschlag	+	
(169,99 € x 0,55 x 12) / 100	=	11,22 €
Bearbeitungsgebühr	+	1,95 €
weitere Gebühren (z.B. Versandgebühr)	+	0,00 €
<b>Gesamtsumme Ratenkauf</b>	<b>=</b>	<b>183,16 €</b>
Geteilt durch die Anzahl der Raten		12 Raten
Die erste Rate inkl. Gebühren beträgt		17,06 €
Jede folgende Rate beträgt		15,10 €
<b>Effektiver Jahreszins</b>	<b>=</b>	<b>14,00%</b>

[AGB Ratenkauf](#)  
[Datenschutzbestimmungen](#)  
[Zahlungsbedingungen](#)

2. Überprüfen Sie die Berechnung und fahren Sie mit der Eingabe Ihrer Daten fort

\* Pflichtfelder

5 Bestellübersicht



5

Die Zahlung per Rechnung oder Lastschrift wird durch Billpay im Hintergrund freigegeben und der Kunde bestätigt die Bestellung.

**Möbel-Profi.de**  
Möbel einfach online kaufen

Hotline: 030 - 60 98 80 05 0

1. Adresse    2. Zahlungsart    3. Bestätigen

Bestellung überprüfen und abschicken Bestellung abschicken

Rechnungsadresse	Artikel	Bestellnummer	Anzahl	Preis
<b>bearbeiten</b> Kim Barthel Eberswalder Str. 16 10437 Berlin		ICONUS Stehleuchte - Lang Helestra Artikelnummer: L-HL-F-4C4-L-HL-F-4C4-E Material: Aluminium, Glas Abmessungen: Höhe 130cm, Breite 26cm	1	484,00 €
<b>bearbeiten</b> Entspricht der Rechnungsadresse.		Zwischensumme		484,00 €
<b>bearbeiten</b> Zahlungsart		Versand & Bearbeitung (Versand - Kostenlos)		0,00 €
Lastschrift (Billpay)		<b>Gesamtsumme</b>		<b>484,00 €</b>
Gutschein Kein Gutscheincode angegeben.		enthaltene USt: 19%		77,28 €

Möchten Sie uns noch etwas mitteilen?

Bestellung abschicken



Sprechen Sie uns an oder  
besuchen Sie uns  
unter [www.billpay.de](http://www.billpay.de)!

Vielen Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit!