



BILLPAY



Mehr Online-Umsatz mit Rechnungskauf, Ratenkauf und Lastschrift

Kim Barthel

Vertriebsleiter von Billpay



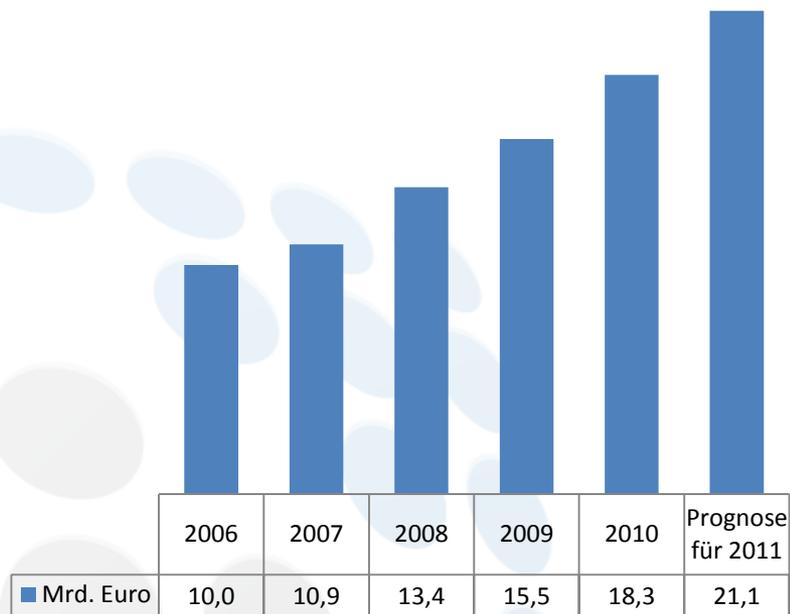
Wie groß ist der E-Commerce-Markt?

Welche Bezahlmethoden bieten Online-Händler?

Wie wollen Kunden bezahlen und warum?

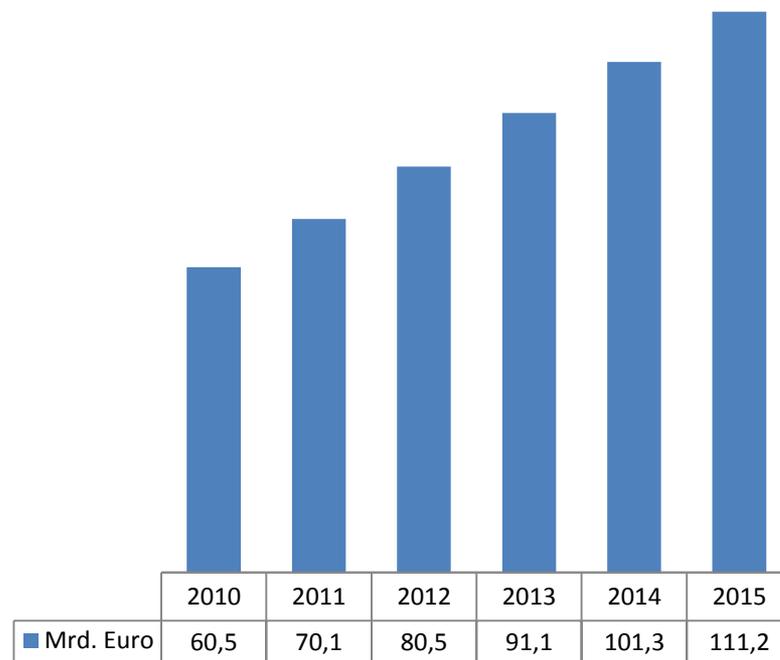
Wie können Händler diese Wünsche erfüllen?

Online-Versandhandelsumsatz in Deutschland



Quelle: bvh / TNS-Studie 2010

Prognose für B2C Ecommerce Sales in Westeuropa*

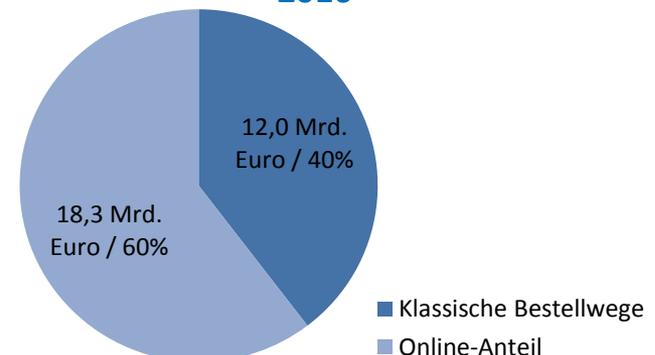


Quelle: eMarketer 2011; includes travel, digital downloads and event tickets, excludes online gaming; *France, Germany, Italy and Spain

- 36 Millionen Deutsche shoppen online - 2014 werden es 44 Millionen sein
- 44 Mrd. Euro Online-Konsum in 2014 für Deutschland prognostiziert (inkl. Retail, Travel und Dienstleistungen, Forrester Research)
- 60% Online vs. 40% klassische Bestellwege

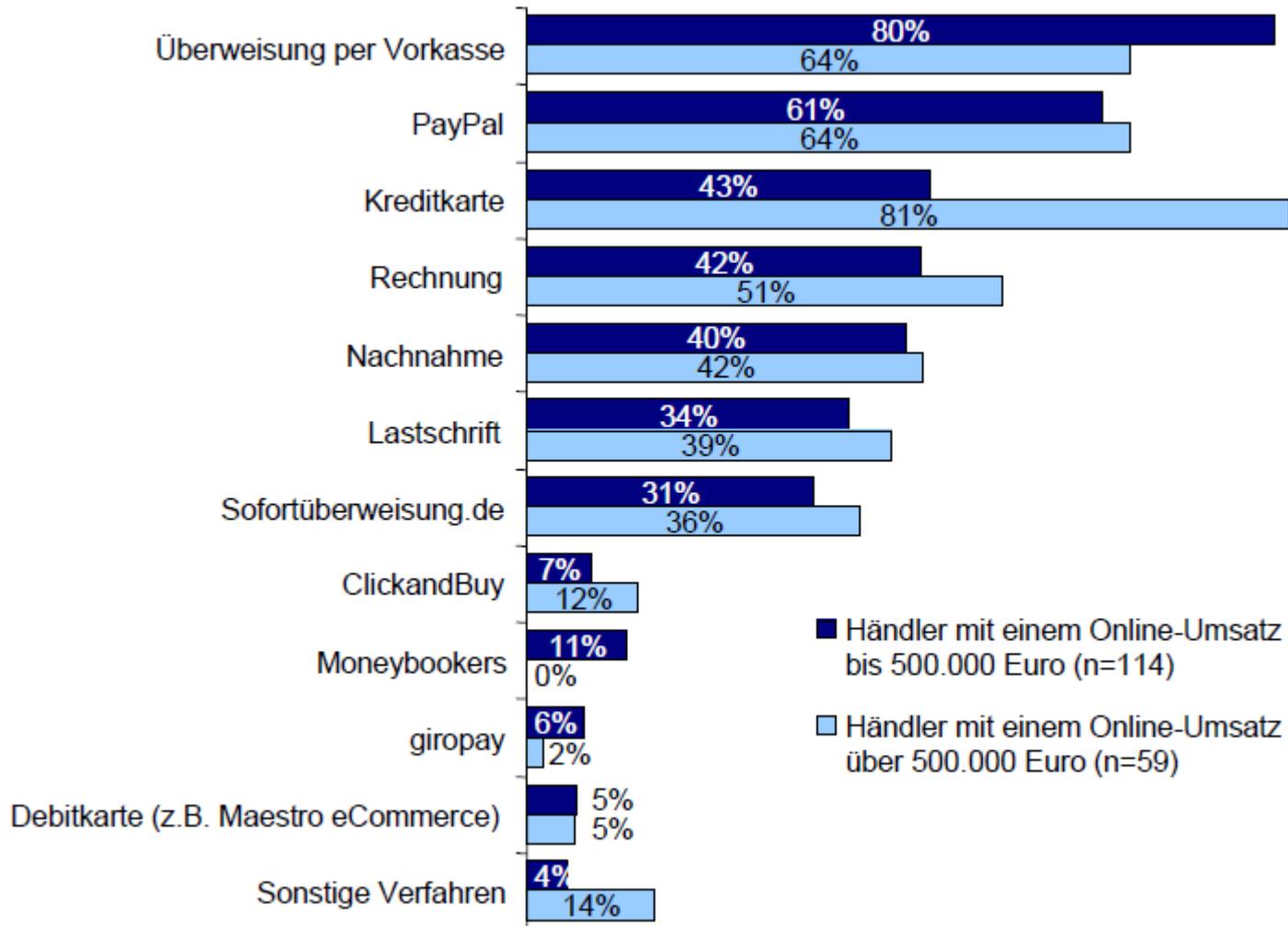
Top 10 Warengruppen	2009	2010	Wachstum
Bekleidung / Textilien / Schuhe	5.170	5.400	↑ 4,4%
Medien, Bild- und Tonträger	2.310	2.410	↑ 4,3%
Unterhaltungselektronik	1.430	2.110	↑ 47,6%
Computer und Zubehör	1.080	1.560	↑ 44,4%
Hobby und Freizeit	790	1.020	↑ 29,1%
Möbel	590	850	↑ 44,1%
Haushaltsgeräte	420	590	↑ 40,5%
Garten / Blumen	620	590	↓ -4,8%
Haushaltswaren	270	520	↑ 92,6%
Spielwaren	340	470	↑ 38,2%

Klassische Bestellwege vs. Online
2010



Umsatz in € Mio., Quelle: bvh / TNS Studie 2010

Welche Bezahlarten bieten Online-Händler ?

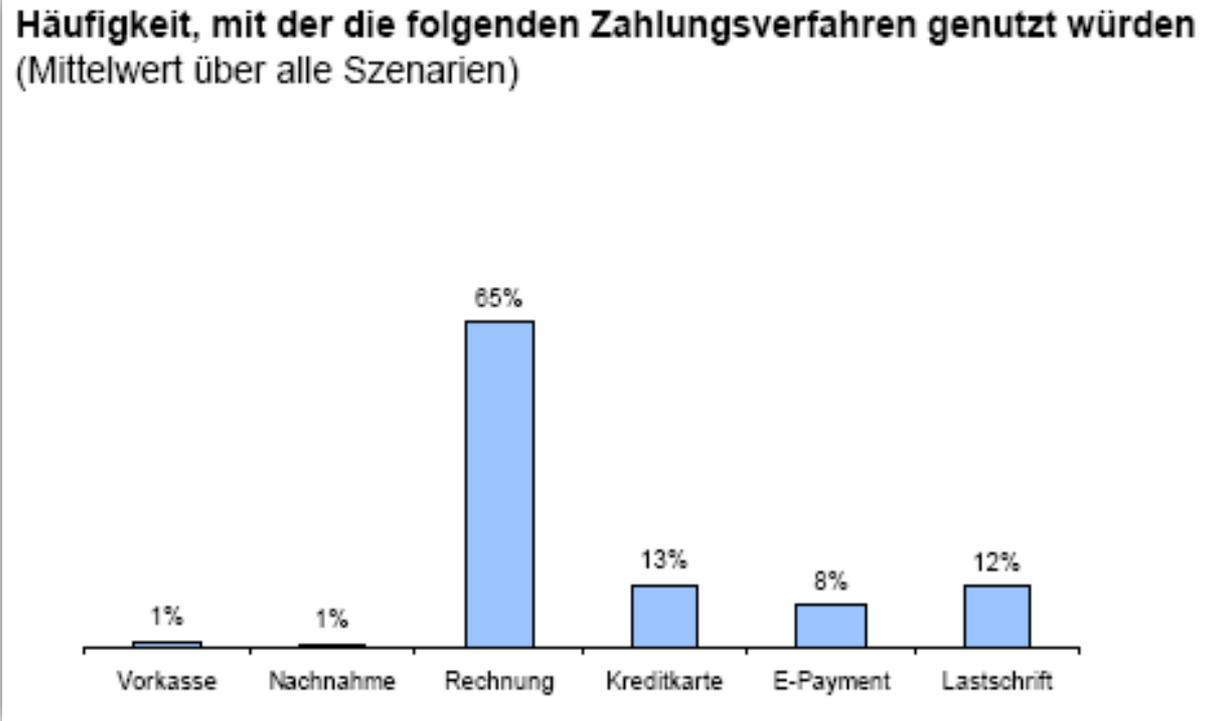


n=198 (Alle Teilnehmer)

Quelle: ibi research 2010

Kunden wollen:

1. Kauf auf Rechnung (65 %)
2. Kreditkarte (13%)
3. Zahlung per Lastschrift (12%)
4. E-Payment (8%)
(Paypal, Moneybookers...)
5. Vorkasse (1%)
6. Nachnahme (1%)



Quelle: ibi Research, "E-Commerce in Deutschland"

Viele Online-Händler erfüllen die Kundenwünsche nicht!

Einfach und bequem

keine separate Anmeldung oder Zwischenschritte

Schnell

insbesondere schneller Versand der Ware

Sicher

Nur Ware, die gefällt und die tatsächlich ankommt!

Ohne sensible Kreditkartendaten oder PINs/TANs

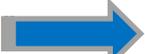
Vertraute Bezahlmethoden

traditioneller Versandhandel: Kauf auf Rechnung

stationärer Handel: Lastschrift, Kreditkarte

Finanzierung, Handyzahlung für bestimmte Zielgruppen



 **Attraktive Bezahlmethoden sind** kaufentscheidend **und** steigern den Umsatz!

Ausfallrisiko

Fachkompetenz und Personal

Komplexität

Welche Zahlarten für welche Kunden ?

Wie kommt der Händler an sein Geld ?

Wie funktioniert Finanzierungen ?

Liquidität

Wann bekommt der Händler sein Geld?

Langfristige Finanzierungen



Full-Service-Dienstleister für risikobehaftete Zahlarten

Marktführer bei Rechnungskauf, Ratenkauf und Lastschrift mit über 2.000 Shops

Zahlungsgarantie für Händler

Endkunden: B2C und B2B

Deutschland, Schweiz und Österreich

Einfache und nahtlose Integration





Bis zu 30 % mehr Umsatz
Beliebteste Bezahlart im Online-Handel

Schnellere Bestellabwicklung
Ware kann sofort versendet werden

Besserer Kundenservice
Erst die Ware, dann das Geld

Mehr Sicherheit
Ohne Kreditkartendaten oder PIN/TANs



Bis zu 15% mehr Umsatz
Drittbeliebteste Bezahlart

Bessere Konversionsraten
Kaufabbrüche sinken um bis zu 63%

Höhere Shop-Wertigkeit
ELV ergänzt ideal den Rechnungskauf

Mehr Sicherheit
Keine vertraulichen PINs oder TANs

Bis zu 10% mehr Umsatz

100% online

Der Kunde muss sich nicht offline ausweisen

Kein aufwendiges Post-Ident / Home-Ident

Keine lästigen Antragsstrecken

Keine Angaben zu Einkommen, Familienstand, etc.

Volle Zahlungsgarantie

Flexibel: 6 – 24 Monatsraten

0%-Finanzierung möglich

Finanzierung ab € 100 Warenkorb



1 Der Kunde wählt einen Artikel aus.

The screenshot shows the product page for the 'ICONUS Stehleuchte - Lang Helestra' on the website 'Möbel-Profi.de'. The page features a large image of the lamp, a price of 484,00 €*, and a 'In den Warenkorb' button. The navigation bar includes categories like 'KATEGORIEN', 'ZIMMER', 'MARKEN', 'SONDERANGEBOTE', and 'KUNDENSERVICE'. The right sidebar contains a 'FAQ' section, 'UNSER SERVICE' with a 3% discount at checkout, and 'Zuletzt angesehen'.

Möbel-Profi.de
Möbel einfach online kaufen

Mein Benutzerkonto
Merkliste ansehen

Zum Warenkorb
0 Artikel (0,00 EUR)

Anmelden

Kostenlose Lieferung

Riesen Auswahl

0% 3% Rabatt bei Vorkasse

TUV

KATEGORIEN ZIMMER MARKEN SONDERANGEBOTE KUNDENSERVICE

< Zurück Kontakt / Kundenservice

Gesamten Shop durchsuchen...

ICONUS Stehleuchte - Lang Helestra

helestra

Auswahl
Linse klar - 484,00 €

Lieferbar
Lieferbar innerhalb von 2 bis 5 Werktagen*

469,48 € bei Vorkasse (3% Rabatt)
(inkl. MwSt, versandkostenfrei in Deutschland)

484,00 €*

In den Warenkorb

Merken + Empfehlen + Bewerten +

Bewegen Sie die Maus über das Bild oder klicken Sie, um zu zoomen

FAQ

- Einfach bestellen
- Versandkosten
- Bezahlen
- Lieferrn in Deutschland
- Sendeauskunft
- Ware annehmen

Mehr davon?

- ICONUS
- Helestra

UNSER SERVICE

- 0% 3% RABATT BEI VORKASSE
- KOSTENLOSER VERSAND IN DEUTSCHLAND
- SCHICKE MÖBEL, GROßE AUSWAHL

Zuletzt angesehen

2 Der Kunde legt den ausgewählten Artikel in den Warenkorb.

Möbel-Profi.de
Möbel einfach online kaufen

Mein Benutzerkonto Mein Konto anzeigen
Zum Warenkorb 1 Artikel | 484,00 EUR Anmelden

Kostenlose Lieferung Riesen Auswahl 0% 3% Rabatt bei Vorkasse

KATEGORIEN **ZIMMER** **MARKEN** **SONDERANGEBOTE** **KUNDENSERVICE**

Kontakt / Kundenservice

Warenkorb

Artikel	Artikelbeschreibung	Anzahl	Verfügbarkeit	Einzelpreis	Gesamtpreis
	ICONUS Stehleuchte - Lang Helestra Artikelnummer: L-HL-F-IC4-L-HL-F-IC4-E Material: Aluminium, Glas Abmessungen: Höhe 130cm, Breite 26cm Auswahl 1 x Linse klar 484,00 € <input type="button" value="Artikel entfernen"/>	1	Lieferbar innerhalb von 2 bis 5 Werktagen*	484,00 €	484,00 €
				Zwischensumme	484,00 €
				Gesamtsumme	484,00 €
				enthaltene USt. 19%	77,28 €
				Haben Sie einen Gutscheincode?	

Haben Sie Fragen zu Ihrer Bestellung?
Unser Service Team hilft Ihnen gerne weiter, Freundlich und Kompetent.

Schnelle Lieferzeiten Kostenlose Lieferung
 Käuferschutz Sichere Zahlung mit SSL-Verschlüsselung
 Datenschutz

3 Der Kunde gibt seine Stammdaten ein und geht zur Kasse.

1. Adresse > 2. Zahlungsart > 3. Bestätigen

Liefer- und Rechnungsadresse

Registrierte Kunden

E-Mail-Adresse *

Passwort *

[Passwort vergessen?](#)

Neukunden

Konto anlegen
Bestellung fortsetzen und gleichzeitig ein persönliches Konto einrichten.

Ohne Kundenkonto fortfahren
Bestellung fortsetzen, ohne ein Kundenkonto anzulegen.

Anrede *

Vorname *

Nachname *

Straße und Hausnummer *

Adresszusatz / Firma / c/o

Postleitzahl / Stadt *

Land *

Telefon *
(Für die Avisierung der Lieferung)

E-Mail-Adresse *

Passwort wählen *

Passwortsicherheit (?) * akzeptabel

Passwort bestätigen *

Abweichende Lieferadresse Ja (Eingabe im nächsten Schritt)
 Nein

Ja, ich akzeptiere die [AGB](#) mit dem dort erhaltenen, gesetzlichen [Widerrufsrecht](#) und die [Datenschutzbestimmungen](#).

Ich möchte den Newsletter mit tollen Ideen und Sonderangeboten erhalten. Abbestellen jederzeit möglich.

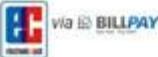
* Pflichtfelder

4

Auf Bezahlseite wählt Kunde „Rechnung“ / „Lastschrift“ als Zahlart aus. Der Kunde bestätigt die Billpay AGB und gibt ggf. Geburtsdatum an. Bei Lastschrift Eingabe Kontoverbindung.

1. Adresse > 2. Zahlungsart > 3. Bestätigen

Bitte wählen Sie eine Zahlart aus.:

- Vorkasse: 3% Rabatt
- Kreditkarte 
- Lastschrift 
- Kauf auf Rechnung 
Bitte geben Sie Ihr Geburtsdatum ein.
Geburtsdatum:
 Hiermit bestätige ich die AGB und die Datenschutzbestimmungen der Billpay GmbH.
- Paypal 
- Giropay - Online Überweisung 

[← Zurück](#) [Weiter →](#)

4

Auf der Zahlseite wählt Kunde den Kauf auf Raten.

Der Kunde wählt die Zahl der Monatsraten aus und bekommt alle erforderlichen Informationen (Zinsaufschlag, effektiver Jahreszins).

1 Anmelden oder Registrieren

2 Rechnungsinformation

3 Versandinformation

4 Zahlungsinformation

Kauf auf Rechnung (BILLPAY)

Vorkasse - Überweisung

Kreditkartenzahlung Master + Visa

Paypal Express

sofortüberweisung.de

Sie benötigen jetzt Ihre Online-Banking-Daten (PIN und TAN).

Ihre Vorteile:

- TÜV-geprüfter Datenschutz
- keine Registrierung notwendig
- sicher und schnell bezahlen

Lastschriftverfahren (BILLPAY) - zzgl. 6,00 € Gebühr

Onlinefinanzierung (BILLPAY) mit sofortzusage ohne lästiges Postidentverfahren

Bitte geben Sie die gewünschte Anzahl Monatsraten ein:

Ihre Teilzahlung in 12 Monatsraten:

Warenwert	=	169,99 €
Zinsaufschlag	+	
(169,99 € x 0,55 x 12) / 100	=	11,22 €
Bearbeitungsgebühr	+	1,95 €
weitere Gebühren (z.B. Versandgebühr)	+	0,00 €
Gesamtsumme Ratenkauf	=	183,16 €
Geteilt durch die Anzahl der Raten		12 Raten
Die erste Rate inkl. Gebühren beträgt		17,06 €
Jede folgende Rate beträgt		15,10 €
Effektiver Jahreszins	=	14,30%

[AGB Ratenkauf](#)
[Datenschutzbestimmungen](#)
[Zahlungsbedingungen](#)

2. Überprüfen Sie die Berechnung und fahren Sie mit der Eingabe Ihrer Daten fort.

* Pflichtfelder

5 Bestellübersicht

5

Die Zahlung per Rechnung oder Lastschrift wird durch Billpay im Hintergrund freigegeben und der Kunde bestätigt die Bestellung.

Möbel-Profi.de
Möbel einfach online kaufen

Hotline: 030 - 60 98 80 05 0

1. Adresse 2. Zahlungsart 3. Bestätigen

Bestellung überprüfen und abschicken Bestellung abschicken

Rechnungsadresse	Artikel	Bestellnummer	Anzahl	Preis
bearbeiten Kim Barthel Eberswalder Str. 16 10437 Berlin		ICONUS Stehleuchte - Lang Helestra Artikelnummer: L-HL-F-4C4-L-HL-F-4C4-E Material: Aluminium, Glas Abmessungen: Höhe 130cm, Breite 26cm	1	484,00 €
bearbeiten Entspricht der Rechnungsadresse.		Zwischensumme		484,00 €
bearbeiten Zahlungsart		Versand & Bearbeitung (Versand - Kostenlos)		0,00 €
Lastschrift (Billpay)		Gesamtsumme		484,00 €
Gutschein Kein Gutscheincode angegeben.		enthaltene USt: 19%		77,28 €

Möchten Sie uns noch etwas mitteilen?

Bestellung abschicken



Sprechen Sie uns an oder
besuchen Sie uns
unter www.billpay.de!

Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!